Бланк рекламации потребителя: Тормозные колодки

Заполняется Покупателем

Дата: _____

РАЗДЕЛ A: Информация о Продавце

Название компании: _____

Регион: _____ Адрес: _____

РАЗДЕЛ B: Информация о Потребителе

ФИО владельца ТС: _____

Адрес владельца ТС: _____

Номер телефона: _____ Email: _____

РАЗДЕЛ C: Информация о ТС Потребителя

Марка ТС: _____

Модель ТС: _____ Год выпуска ТС: _____ VIN: _____

Номер двигателя ТС: _____

Общий пробег ТС (км/дата): _____

Пробег на дату установки колодок (км/дата): _____

Толщина тормозного диска (мм, лев./пр.): _____

РАЗДЕЛ D: Информация о Продукте TOTACHI®

Название продукта: _____ Номер: _____

Номер партии (указан на противошумной пластине колодки): _____

В чем состоит проблема / жалоба, связанная с фирменным продуктом TOTACHI®? _____

ФИО и личная подпись конечного потребителя: _____

Печать продавца продукции TOTACHI® и подпись уполномоченного лица: _____

Примечание:

1. Данная форма рекламации предназначена для организации экспертизы со стороны Управления контроля качества компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD**.
2. Пожалуйста, приложите к данной форме любую дополнительную информацию: фотографии, счета, акты проверки для большей эффективности и оперативности экспертизы.
3. После получения рекламации, пожалуйста, передайте данный заполненный бланк на электронный адрес *totek@totachi.co.jp* службы технической поддержки компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD**.
4. Данный бланк не является юридическим документом, налагающим ответственность ни на одну из сторон до завершения экспертизы и тестов.

Традиции в движении
www.totachi.com

Бланк рекламации потребителя: Тормозные колодки

Заполняется Сотрудником СТО

Дата: _____

РАЗДЕЛ Е: Информация о СТО

Название СТО: _____

Адрес: _____

ФИО Руководителя:

_____

Номер телефона: _____ Email: _____

ФИО Механика проводившего установку: _____

ФИО Механика проводившего дефектовку: _____

1. Пожалуйста, укажите состояние ТС / торм. дисков / суппортов и направляющих®:

   _____

   _____

   _____

2. Какие конкретно работы были выполнены СТО в рамках технического обслуживания? _____

   _____

3. В чем состоит проблема / жалоба? _____

   _____

4. По результатам осмотра и диагностики, в чем состоит проблема / возможная причина проблемы (по мнению механиков СТО)? _____

   _____

5. Какие меры были приняты для решения проблемы? _____

   _____

6. Есть ли разногласия со стороны потребителя и СТО в связи с проблемой? Если есть, что предлагается для решения проблемы? _____

   _____

ФИО и личная подпись механика СТО: _____

Печать СТО и подпись уполномоченного лица: _____

Примечание:

1. Данная форма рекламации предназначена для организации экспертизы со стороны Управления контроля качества компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD**.
2. Пожалуйста, приложите к данной форме любую дополнительную информацию: фотографии, счета, акты проверки для большей эффективности и оперативности экспертизы.
3. После получения рекламации, пожалуйста, передайте данный заполненный бланк на электронный адрес *totek@totachi.co.jp* службы технической поддержки компании **TOTACHI INDUSTRIAL CO., LTD**.
4. Данный бланк не является юридическим документом, налагающим ответственность ни на одну из сторон до завершения экспертизы и тестов.